



Algemene Voorwaarden – Erve Van Roijenswijk

Van harte welkom bij Gastenverblijf Erve van Roijenswijk.

Om voor u en de andere gasten een aangenaam verblijf te creëren, gelden de volgende voorwaarden.

Reservering

- Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij Erve van Roijenswijk zal overnachten.
 - Indien u de wens heeft om met kinderen te overnachten, dient dit altijd vooraf te worden besproken met de gastheer of -vrouw i.v.m. veiligheid (traphekje e.d.).
 - Bij reserveringsaanvraag dient de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld.
-

Maximale bezetting kamers

- Erve van Roijenswijk beschikt over één vierpersoonskamer, geschikt voor maximaal 4 personen.
 - Bij overschrijding van de maximale bezetting wordt per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening gebracht, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten.
-

Bezoekers

- Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u dit vooraf aan de gastheer of -vrouw te melden.
-

In- en uitchecken

- **Inchecken:** vanaf 16:00 uur (bij voorkeur vóór 20:00 uur). Andere tijden in overleg.
 - **Uitchecken:** tussen 07:00 uur en uiterlijk 11:00 uur op de dag van vertrek.
-

Sleutelbeheer

- Gebruik van een sleutelkastje met unieke code (u ontvangt deze per mail).
- Bij vertrek dienen alle deuren op slot en de sleutel terug in het sleutelkastje.

- Bij verlies van een sleutel wordt € 200,00 in rekening gebracht.
-

Ontbijt

- Ontbijtservice: € 25,- voor 2 personen.
 - Ontbijt kan tussen 07:00 en 10:00 uur worden gebracht.
 - Geef uiterlijk één dag van tevoren de gewenste tijd door.
-

Bedlinnen en handdoeken

- Inbegrepen in de prijs.
 - Bij verblijf langer dan 3 dagen worden linnen en handdoeken op verzoek verschoond (inbegrepen).
-

Hygiëne

- Het is niet toegestaan bedden te gebruiken zonder lakens en slopen.
 - Bij niet-verwijderbare vlekken worden reinigings- en/of vervangingskosten in rekening gebracht.
-

Prijzen

- Inclusief gas, water, elektra, bed-, bad- en keukenlinnen, gebruik van shampoo/zeep, koffie/thee, wifi en parkeren.
 - Geen restitutie bij het niet functioneren van servicediensten zoals wifi.
-

Parkeren

- Parkeren op asfalt achter de boerderij. Gelieve niet voor de (schuur)deuren.
 - Alleen toegestaan gedurende het verblijf.
 - Parkeren is op eigen risico; Erve van Roijenswijk is niet aansprakelijk voor schade of diefstal.
-

Geluid

- Rust tussen 22:00 en 07:00 uur om overlast voor bewoners en burens te voorkomen.
-

Afval

- Vuilnis deponeren in de afvalcontainer.
 - Leeg glas en plastic mag u laten staan; dit wordt door de gastheer of -vrouw gescheiden.
-

Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan i.v.m. de andere dieren op het erf.
-

Roken

- Roken is verboden in het gastenverblijf en algemene ruimtes.
 - Roken is toegestaan op het terras, mits anderen geen hinder ervaren.
 - Tijdens het roken dienen deuren en ramen gesloten te blijven.
 - Peuken uitsluitend in de daarvoor bestemde peukenbak.
-

Alcohol en drugs

- Alcoholmisbruik is verboden; drink met mate.
 - Drugsbezit, -gebruik of -handel is niet toegestaan; politie wordt ingeschakeld.
-

Internet

- Er is een wifi-gastennetwerk beschikbaar.
 - Bij misbruik behoudt Erve van Roijenswijk zich het recht voor de toegang zonder waarschuwing te blokkeren.
-

Schade

- Erve van Roijenswijk is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal tijdens uw verblijf.
 - Schade aan accommodatie of inrichting dient te worden gemeld en wordt in rekening gebracht.
-

Fotolocatie

- Commercieel gebruik van de B&B als fotolocatie is alleen toegestaan na overleg en betaling van het geldende tarief.
- Vermelding van 'Érve van Roijenswijk' is altijd verplicht bij plaatsing op social media of in publicaties.

Annuleringsbeleid

1. Bij annulering:
 - 2 weken of eerder voor aankomstdatum: geen kosten.
 - 14 tot 4 dagen voor aankomstdatum: 50% annuleringskosten.
 - 3 dagen of minder voor aankomstdatum of bij no-show: 100% annuleringskosten.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar (bijvoorbeeld calamiteiten) kan van de voorwaarden worden afgeweken.
3. Annulering moet direct per e-mail of telefonisch worden doorgegeven.
4. Restitutie (indien van toepassing) vindt binnen 2 weken plaats.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. Erve van Roijenswijk kan de overeenkomst opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, brand, ziekenhuisopname, overlijden of verkoop.
7. In dit geval wordt zo spoedig mogelijk een alternatief aangeboden.
8. Indien geen alternatief mogelijk is of dit niet wordt geaccepteerd, volgt volledige terugbetaling. Andere kosten worden niet vergoed.
9. Wij raden een reis- en/of annuleringsverzekering aan.